

Правила использования Сайта/сервиса «Arento» (Аренто)

Правила использования Сайта/сервиса «Arento» (Аренто) (далее - «Правила») регулируют взаимоотношения между Индивидуальным предпринимателем Князевым Д. З. (далее «Компания», «мы») и интернет-пользователями, которые получили доступ к Сайту/сервису «Arento» (Аренто), размещённому в сети Интернет по адресу <https://arento.ru> (далее - «пользователи», «вы»).

В настоящих Правилах обозначения «Arento», «Аренто», «arento» используются как равнозначные наименования одного сервиса.

1. Общие положения

Сайт/сервис «Arento» (Аренто)Arento — это интернет-сайт, доступный при наличии технической возможности по адресу <https://arento.ru/>(включая все уровни домена) через полную и мобильную версии и мобильное приложение, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе объектов информации (пользовательского и административного контента) (далее – «Arento»).

Arento представляет собой электронный каталог объявлений об услугах по сдаче в аренду жилья (далее — «услуги»), которые пользователи могут предлагать и искать на **Arento** с целью заключения сделок.

Компания не является участником, организатором сделки, покупателем, продавцом, представителем какого-либо пользователя, выгодоприобретателем или иным заинтересованным лицом в отношении сделок между пользователями. Пользователи используют информацию на **Arento**, чтобы заключать сделки на свой риск, самостоятельно оценивают её полноту, надежность, достоверность и соответствие действующему законодательству без прямого или косвенного участия или контроля со стороны Компании. Компания предоставляет исключительно информационно-техническую площадку для размещения объявлений и взаимодействия пользователей. Компания не оказывает услуги по аренде жилья, не выступает агентом, посредником или представителем сторон сделки и не участвует в расчётах между пользователями.

2. Аккаунт, регистрация и вход на Arento

Вы можете зарегистрироваться на **Arento** с помощью электронной почты, представленной в форме входа на **Arento**. После регистрации мы создадим ваш уникальный профиль. Одновременно на **Arento** может быть только один профиль, привязанный к одному адресу электронной почты.

Профиль пользователя после регистрации не является публичным автоматически и становится доступным третьим лицам только при самостоятельной публикации пользователем объявлений, отзывов или иной информации.

При загрузке изображения профиля (аватара) Пользователь подтверждает, что делает это добровольно в целях персонализации профиля. Данное изображение не используется Компанией для идентификации личности и не является биометрическими персональными данными. Пользователь несет ответственность за наличие у него прав на использование загружаемого изображения.

Регистрируясь на **Arento** и при каждом входе на **Arento**, вы гарантируете, что обладаете всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения сделок.

Вы обязаны сохранять конфиденциальность своих данных для входа на **Arento**. Если у вас есть основания полагать, что кто-то получил к ним несанкционированный доступ, немедленно сообщите нам об этом.

Вы не имеете права продавать, сдавать в аренду, дарить третьим лицам данные для входа на **Arento**.

Помните, что все действия, совершённые на **Arento** лицом, авторизованным с помощью ваших данных для входа, будут считаться совершёнными вами, и только вы будете нести ответственность за такие действия.

3. Сведения о пользователях

Сведения, которые вы предоставляете Компании о себе, должны быть достоверными, актуальными и не должны нарушать законодательство и права третьих лиц. Вы обязаны по мере необходимости обновлять их в своём профиле на **Arento**. Мы можем использовать такие сведения для проверки соблюдения стандартов **Arento**.

Мы не можем гарантировать, что вся информация, которую пользователи указывают на **Arento**, соответствует действительности. Будьте осмотрительны при совершении сделок.

Обработка персональных данных пользователей осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности **Arento** и соответствующими соглашениями пользователей на обработку персональных данных.

Мы не раскрываем третьим лицам сведения о пользователях, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации (например, по запросу уполномоченных государственных органов). При этом мы не можем нести ответственность за сторонние неправомерные действия в отношении информации, которую вы самостоятельно разместили на **Arento** и сделали доступной для других пользователей.

Мы анализируем, как вы используете **Arento**, чтобы делать **Arento** лучше.

4. Пользовательский контент

Пользовательский контент — текст, изображения и видео, которые пользователи **Arento** размещают в объявлениях, публичной части профиля и отзывах. Оставляя отзывы на пользователей, а также ответы на отзывы, вы выражаете свое субъективное мнение и даете оценку вашему общению или сделке с другим пользователем.

Вы являетесь обладателем всей информации, которую размещаете на **Arento**. Вы самостоятельно создаете, изменяете, размещаете в открытом доступе для неограниченного

круга лиц и удаляете контент (в том числе персональные данные) без нашего участия или согласования. Компания не несет ответственности за пользовательский контент, размещаемый на **Arento**, и не выступает его распространителем.

Публикация персональных данных в объявлениях, профиле или отзывах рассматривается как добровольное раскрытие данных пользователем неопределённому кругу лиц и может требовать отдельного согласия на распространение персональных данных в соответствии с законодательством РФ.

Если в составе вашего публичного профиля или объявлений вы публикуете свои персональные данные, чтобы пользователи могли связаться с вами или получить наиболее полную информацию о вашем предложении, вы самостоятельно раскрываете их неопределённому кругу лиц. Компания обрабатывает только ваши персональные данные в целях исполнения договора с вами – Стандартов использования **Arento**.

Если вы размещаете на **Arento** персональные данные третьих лиц или иным образом передаете их Компании, вы гарантируете нам, что при этом соблюдены все применимые требования законодательства о персональных данных, включая, но не ограничиваясь, в части наличия необходимых согласий субъектов или иных законных оснований на такие действия.

Вы обязаны самостоятельно обеспечить полное соответствие пользовательского контента применимому законодательству, Правилам использования **Arento**, правилам размещения объявлений, требованиям к профилю и отзывам. Вы гарантируете, что ваш контент не нарушает законные права и интересы третьих лиц, в том числе права на результаты интеллектуальной деятельности.

Arento не обязан заниматься предварительной проверкой пользовательского контента. Мы предпринимаем действия в отношении контента на основании обращений или решений уполномоченных лиц в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

Цель, с которой пользователи размещают информацию на **Arento** — установить контакт с потенциальным покупателем, который заинтересован в заключении сделки в отношении услуг в объявлении. Размещение пользовательского контента допускается исключительно в информационных целях.

Запрещено размещать заведомо ложную информацию в отзывах, оставлять любые отзывы пользователям на **Arento**, если вы не заинтересованы в заключении сделки по объявлениям этого пользователя, производить или заказывать «накрутку» отзывов (в том числе, оставлять отзывы за плату, способствующие улучшению рейтинга продавца, призывать к таким действиям). Запрещены сбор, копирование, использование и любые другие действия в отношении пользовательского контента в целях, не предусмотренных Правилами. Нельзя использовать номера телефонов пользователей для целей, не связанных непосредственно с приобретением услуг у пользователя.

Вы предоставляете Компании право использовать ваш контент и включенные в него объекты интеллектуальной собственности на условиях неисключительной лицензии: бессрочно, без предоставления вознаграждения, любым способом, для действия во всем мире, как с указанием, так и без указания имени автора. Мы можем использовать ваш контент для исполнения Правил, улучшения **Arento**, в рекламных и образовательных целях, в коммерческих и некоммерческих проектах. Мы вправе сохранять архивные копии пользовательского контента и не изымать из оборота материалы, которые его содержат.

5. Общение пользователей на Arento

Авторизованные пользователи могут писать сообщения на **Arento**, звонить пользователям, чтобы обсуждать условия сделки. Запрещено использовать сообщения и звонки для любых других целей, в том числе, для перевода общения между пользователями в другие мессенджеры или иные каналы коммуникации путем направления ссылок на другие сайты, ресурсы и сервисы в сети Интернет.

Компания предоставляет техническую возможность для обмена сообщениями (Чат). Используя Чат, Пользователь понимает, что его никнейм и данные, которые он самостоятельно сообщает собеседнику, становятся доступными этому лицу. Компания не инициирует передачу персональных данных в Чате, не контролирует их состав и не несет ответственности за хранение избыточных данных, которые Пользователь решил сообщить третьим лицам по собственной инициативе. Компания не инициирует передачу персональных данных между пользователями, не запрашивает их для передачи третьим лицам и не побуждает пользователей раскрывать контактные или иные персональные данные при использовании Чата.

Начало общения в чате возможно без регистрации. При этом могут обрабатываться технические данные (IP-адрес, cookies, session ID) исключительно для функционирования сервиса, безопасности и предотвращения нарушений.

Сообщения и звонки пользователям в целях, не предусмотренных Правилами, нарушают закон о персональных данных и причиняют убытки Компании.

Мы вправе записывать, расшифровывать, анализировать и хранить сообщения на **Arento**. Мы вправе выборочно просматривать переписку, чтобы обеспечить соблюдение Правил использования **Arento**, правил размещения объявлений и других сервисов **Arento**, пресекать нарушение законодательства и иные недобросовестные действия, делать **Arento** лучше.

6. Общение Arento с пользователями

Мы можем направлять вам:

- системные уведомления, от которых нельзя отписаться: например, чтобы подтвердить регистрацию, сообщить об ограничении доступа к профилю или объявлениям;
- сервисные оповещения, связанные с вашими действиями на **Arento**: например, о получении сообщения от другого пользователя;

Мы можем направлять вам сообщения в центре уведомлений в вашем профиле, на адрес электронной почты или номер телефона, указанные в вашем профиле, на ваше устройство в виде пуш-уведомлений, а также в сообщениях на **Arento**.

7. Удаление профиля

Вы вправе в любой момент удалить свой профиль на **Arento** обратившись в службу поддержки. Мы удалим ваш профиль на **Arento**, если в течение двух лет вы им ни разу не воспользуетесь.

При удалении аккаунта Компания прекращает активную обработку персональных данных Пользователя. Однако, в соответствии с законодательством РФ и Политикой

конфиденциальности, Компания сохраняет за собой право хранить архивную копию данных в течение 3 (трех) лет с момента удаления для обеспечения доказательств в случае возникновения судебных споров.

8. Защита интеллектуальных прав

Исключительные права на программы для ЭВМ, необходимые для использования **Arento**, базы данных, графическое оформление интерфейса (дизайна) и другие элементы сайта **Arento**, фирменное наименование, товарные знаки/логотипы и другие отличительные знаки Компании, в том числе используемые в составе доменного имени <https://arento.ru/> принадлежат Компании.

Словесное обозначение “ **Arento** ” принадлежит Компании.

Компании принадлежат права на зарегистрированные и незарегистрированные базы данных, в том числе, но не ограничиваясь: базу объявлений **Arento**. Базы данных включают в себя как контент, размещенный в открытом доступе на **Arento**, так и контент, который в определенный момент не доступен пользователям для просмотра. Как изготовитель баз данных Компания несет существенные финансовые, материальные, организационные и другие затраты на их создание.

Мы вправе автоматически наносить на загружаемые вами фотографии логотипы / водяные знаки **Arento**, чтобы защитить материалы в наших базах данных от неправомерного копирования.

9. Лицензия на использование баз данных и программ

Мы предоставляем пользователям неисключительную лицензию на использование баз данных и программ для ЭВМ, необходимых для использования **Arento**, для целей, предусмотренных в Стандартах. Вознаграждение за лицензию не взимается.

Лицензия предоставляется с момента доступа к **Arento** и продолжает действовать, пока вы используете **Arento**. Поиск и просмотр объявлений и общение посредством чата доступны всем пользователям независимо от регистрации и авторизации. Для того, чтобы получить доступ к другим функциональным возможностям **Arento**, нужно авторизоваться.

Без согласия Компании запрещено использовать технические средства для взаимодействия с сервисом в обход обычного порядка использования баз данных и программ для ЭВМ. В том числе запрещено использовать автоматизированные скрипты для сбора информации на **Arento**, а также для автоматической регистрации профилей.

Без согласия Компании запрещено использовать базы данных и программы для ЭВМ в целях, не предусмотренных Правилами. Это означает, что запрещено извлекать материалы из баз данных и/или осуществлять их последующее использование в любой форме и любым способом, независимо от их объема и согласования с третьими лицами, если это не связано непосредственно с заключением сделки в отношении услуг в объявлении. Например, запрещено использовать материалы из баз данных **Arento** для наполнения баз данных третьих лиц. Также запрещено использовать номера телефонов из баз данных **Arento** для звонков пользователям **Arento** с предложениями любых других услуг или товаров. Такие действия нарушают не только исключительное право Компании, но и интеллектуальные права пользователей, а также представляют собой обработку персональных данных пользователей **Arento** без их согласия.

10. Обязанности пользователей

Взаимодействуя с Компанией и другими пользователями **Arento**, а также в связи с использованием **Arento** вы обязуетесь:

- строго выполнять все требования законодательства и действовать добросовестно;
- соблюдать Правила использования **Arento**, в том числе правила размещения объявлений, требования к профилю и отзывам и другие Стандарты **Arento** и указания Компании;
- не связываться с пользователями **Arento**, если вы не потенциальный покупатель услуги и не заинтересованы в заключении сделки по объявлению, не совершать действий, приводящих к спаму;
- самостоятельно нести ответственность перед третьими лицами, в том числе, если ваши деяния приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц;
- не копировать с использованием автоматических средств информацию на **Arento**, включая пользовательский контент;
- не совершать противоправных деяний, а также не использовать изображения и высказывания, которые провоцируют жестокость, ненависть или неуважительное отношение, содержат угрозы, оскорбления или сведения порочащего характера, оправдывают незаконные или недобросовестные действия, подстрекают к их совершению, не соответствуют нравственным нормам или деловой практике, в том числе не использовать нецензурную и грубую лексику;
- не использовать **Arento** или размещённую на **Arento** информацию в целях, не предусмотренных Правилами;
- не загружать и не использовать на **Arento** вредоносные программы;
- не предпринимать действия, которые могут помешать нормальной работе **Arento**.

10.1 Требования к размещению и содержанию объявлений

1. Объявление должно быть законным

Не размещайте в объявлениях предложения, условия или информацию, нарушающие применимое к вам законодательство или права третьих лиц, либо способствующие таким нарушениям.

Вы вправе размещать объявления только о тех услугах, в отношении которых у вас есть все необходимые права, (регистрации, договоры и т.п.)

До размещения объявления вы обязаны убедиться в законности всех его элементов (включая фотографии, видео, ссылки на сторонние сайты, когда они допустимы, и т.п.). За любые допущенные вами нарушения законодательства или прав третьих лиц вы будете нести ответственность самостоятельно.

2. Информация в объявлении должна быть достоверной и полной

Мы рассматриваем как грубое нарушение правил **Arento** размещение в объявлении любой информации, которая может ввести в заблуждение относительно условий вашего предложения.

Это также означает, что:

- все параметры объявления (название, описание, категория, фотографии и видео и т.п.) должны не противоречить друг другу и соответствовать реальным условиям вашего предложения;

- при размещении объявления должен быть указан актуальный номер телефона, по которому с вами можно связаться.

Если ваше предложение должно в силу закона содержать какие-либо сведения, вы обязаны их указать.

Вы самостоятельно несете всю ответственность за распространение объявления, в котором отсутствуют обязательные сведения или указана недостоверная информация.

3. Предложение должно быть конкретным, существующим и актуальным. Размещайте объявления о конкретной услуге; вы должны быть готовы ее оказать.

Помните, что размещение объявления может повлечь для вас обязательство перед потенциальным покупателем заключить и исполнить сделку в соответствии с гражданским законодательством.

Не размещайте в объявлениях информацию общего рекламного характера без конкретного предложения. Сами объявления, а также содержащаяся в них информация, не направлены на формирование и поддержание интереса к конкретному лицу, или его услуге.

11. Нарушения и последствия

Мы стремимся сделать **Arento** удобным и безопасным инструментом, поэтому сохраняем за собой право проводить выборочную проверку выполнения пользователями Правил использования **Arento** в любой момент и по своему усмотрению. Для этого мы можем использовать автоматизированные методы.

Мы вправе принять меры в случае выявления нарушений, либо действий по приготовлению к нарушению законодательства, прав третьих лиц или Стандартов и Правил **Arento**, в том числе в случае выявления признаков злоупотребления сервисами **Arento** (например, манипулирования поисковой выдачей, обхода Правил **Arento**, нецелевого использования функциональностей **Arento**), с использованием вашего профиля или ваших технических средств: **ограничить доступ к вашему профилю** или какой-то функциональности **Arento**, в том числе временно, например, ограничить доступ к мессенджеру **Arento**, ограничить выдачу вашего контента в результатах поиска, скрыть отображение объявления на карте, отклонить или заблокировать ваш контент, ограничить доступ к **Arento** с определённых IP-адресов и телефонных номеров.

Мы можем **ограничить доступ к профилю** в случае поступления в отношении такого профиля жалоб других пользователей, выявления действий, приводящих к спаму, неоднократных или злостных нарушений Стандартов и Правил **Arento** (включая размещение объявлений и указание цен, не соответствующих действительности), взлома профиля, непредоставления пользователем документов или информации по нашему запросу, размещения недостоверных отзывов, а также если мы заметим в поведении пользователя на **Arento** признаки мошенничества, навязывания дополнительных услуг и условий, либо если пользователь зарегистрировал новый профиль на **Arento** вместо заблокированного ранее.

В исключительных случаях, при полном устранении пользователем совершенных им нарушений, мы можем восстановить доступ к профилю, в целях поддержания лояльности пользователя **Arento**.

Мы не несём ответственности за возможные убытки, причинённые пользователям в связи с принятием мер для предотвращения и прекращения нарушений на **Arento**. Рекомендуем сохранять резервную копию вашего контента на вашем устройстве.

За нарушение законодательства или прав третьих лиц при использовании **Arento** вы можете нести административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность.

12. Заключительные положения

Любая форма взаимодействия с **Arento** (включая просмотр информации) подтверждает ваше согласие со Стандартами. Обязательства Компании предоставить доступ к функциональности **Arento** – встречные по отношению к вашим обязательствам соблюдать Правила и Стандарты.

Функциональность **Arento** в любой момент может изменяться, дополняться или прекращаться без предварительного уведомления пользователей. Использование **Arento** предлагается в режиме «как есть», то есть в том виде и объёме, в каком Компания предоставляет функциональные возможности **Arento** в момент обращения к ним. Мы не несём ответственности за временные сбои и перерывы в работе **Arento** и вызванные ими потери информации. Мы не несем ответственность за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству, деловой репутации или иной вред, причинённый в связи с использованием **Arento** или отдельных функциональностей **Arento**. Мы не несем ответственность за противоправные и недобросовестные действия третьих лиц, использовавших **Arento**.

Arento предназначен для пользователей в Российской Федерации, поэтому некоторая функциональность может быть ограничена или недоступна за её пределами.

Arento может содержать ссылки на сайты и предложения третьих лиц. Мы не контролируем и не несём ответственность за доступность, содержание и законность таких сторонних сайтов, предложений и последствия их использования.

При разрешении всех споров между Компанией и пользователями применяется законодательство Российской Федерации. Все споры должны быть переданы на рассмотрение в суд в соответствии с территориальной подсудностью по месту нахождения Компании (г. Кисловодск), если иное не предусмотрено законодательством.

Мы обновляем Стандарты и Правила использования **Arento** по мере необходимости. Рекомендуем вам периодически посещать страницу, на которой они размещены. Продолжая пользоваться **Arento** после изменения Стандартов и Правил, вы подтверждаете согласие с внесёнными в них изменениями.

Если у вас остались вопросы о Стандартах и Правилах использования **Arento**, вы можете обратиться к специалистам службы поддержки.

Вы также можете направить нам претензионное обращение в письменной форме по адресу, представленному ниже.

Мы обязательно рассмотрим его и дадим ответ в срок, согласно действующему законодательству.

Индивидуальный предприниматель Князев Данил Захарович

Адрес: 357700, Ставропольский край, г. Кисловодск, ул. Горького, д.26, кв.25

ИНН 262808978101 ОГРНИП 324265100104953